



BEAUTYLOUNGE BY EWA HILLMANN

MED.FUSSPFLEGE/ NAGELSTUDIO

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge & Angebote, sowie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Beautylounge by Ewa Hillmann und dem Kunden zustande kommt bzw. geschlossen wurden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

2. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort der Dienstleistung ist der angegebene Firmensitz Beautylounge by Ewa Hillmann, oder der durch den Kunden bestimmten Erfüllungsort bei mobilen Aufträgen. Der Dienstleister behält sich jedoch vor, bei mobilen Aufträgen, den vom Kunden bestimmten Erfüllungsort, jederzeit ohne Begründung abzulehnen.

3. Dienstleistung neuesten Standard der

Das Beautylounge by Ewa Hillmann führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

4. Personal

Jede Dienstleistung kann von einer im Beautylounge By Ewa Hillmann arbeitenden Person durchgeführt werden. Der Kunde darf bis zu einem Jahr nach Erhalt der Dienstleistung im Studio, die gleiche Dienstleistung nicht von der im Studio arbeitenden Person (Nageldesignerin) außerhalb der Geschäftsaktivitäten des Studios in Anspruch nehmen, außer die Nageldesignerin bzw. der Kunde erhält eine schriftliche Zustimmung der Geschäftsleitung.

5. Terminvereinbarung

Termine werden vom Beautylounge by Ewa Hillmann verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies spätestens 24 Stunden vor dem Termin mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig abgesagt werden, behält sich der Dienstleister das Recht vor, den Verdienstaufschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

6. Preise

Die Preise für Dienstleistungen & Produkte sind im Beautylounge by Ewa Hillmann inkl. 0% MwSt. ausgewiesen. Eine Preiserhöhung wird einen Monat, bevor sie in Kraft tritt, bekannt gegeben. Angebote und Rabatte sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig, und gelten solange der Vorrat reicht.

Der Kunde muss direkt im Anschluss der Behandlung, bzw. beim Kauf eines Produktes bezahlen.

7. Gutscheine

Wenn Sie im Beautylounge by Ewa Hillmann, Gutscheine erwerben, dann sind diese auch nur dort einzulösen.

Die Gutscheine gelten ab dem Kauf-/Ausstellungsdatum, und sind auf 3 Monate befristet.
Die Gutscheine sind nicht gegen Bargeld einlösbar, das Restguthaben wird mit der darauffolgenden
Behandlung verrechnet.

8. Zahlungsverzug bei erfolgter Nagelbehandlung

Sollte der Kunde die erfolgte Behandlung nicht direkt am Anschluss derselben zahlen bzw. zahlen können,
so verpflichtet er sich durch die

Anerkennung der AGB, vom Beautylounge by Ewa Hillmann ein Schuldanerkenntnis zu unterschreiben.

9. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönliche Daten und Informationen, die relevant für die Behandlung der
geforderten Dienstleistung sind, an das

Beautylounge by Ewa Hillmann und /oder dem Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden
gespeichert, der Dienstleister verpflichtet sich,

diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung, unter Berücksichtigung der
Datenklausel einzusetzen, und die Daten nicht

an Dritte weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden,

10. Vertraulichkeit

Das Beautylounge by Ewa Hillmann und seine Angestellten sind verpflichtet, alle Informationen, die
während der Behandlung oder dem Service
besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft
gesetzt, wenn dies von Rechtswegen

entschieden, und das Beautylounge by Ewa Hillmann von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

11. Haftung

Das Beautylounge by Ewa Hillmann und seine Angestellten können keine Haftung übernehmen, wenn der
Kunde durch eine Dienstleistung zu
Schaden kommt, die auf den Kunden gelieferten Informationen beruht, und sich diese als unzureichend
herausstellen. Dies bezieht sich vor

allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische, medikamentöse
Voraussetzungen oder Aktivitäten

außerhalb des Beautylounge by Ewa Hillmann. Das Beautylounge by Ewa Hillmann übernimmt keine
Haftung, bei Verlust oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen die im
Besitz des Kunden mit in das Beautylounge by Ewa Hillmann gebracht wurden.

12. Aufsichtspflicht der Eltern

Die Aufsichtsperson hat für jegliche vom Kind verursachten Schaden an der Einrichtung vom Beautylounge
by Ewa Hillmann, den Produkten, etc.

zu haften. Auch im Falle einer Verletzung des Kindes, trägt das Beautylounge by Ewa Hillmann keine
Verantwortung.

13. Beschädigung und Diebstahl

Das Beautylounge by Ewa Hillmann hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine
Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle
werden zur Anzeige gebracht.

14. Garantie

Auf dem vom Beautylounge by Ewa Hillmann geleisteten Service und auf die verkauften Produkte, erhält
der Kunde eine Garantie von 7 Tagen.

Diese Garantie verfällt wenn:

- ⌚ der Kunde die Nagelmodellage / Fusspflege von einem anderen Nagelstudio / Praxis/ Nageldesigner
behandeln oder auffüllen lässt.
- ⌚ der Kunde bei Gebrauch von Chemikalien und scharfen Reinigungsmitteln keine Handschuhe trägt.
- ⌚ der Kunde die Nagelmodellage / Fusspflege unsachgemäß behandelt und / oder entfernt.
- ⌚ der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht
nachkommt.

⌚ der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

15. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber am darauf folgenden Tag nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Nageldesignerin / Fusspflegerin gemeldet werden. Das Beautylounge by Ewa Hillmann muss innerhalb der darauf folgenden 7 Tage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, so muss das Beautylounge by Ewa Hillmann die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen.

Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann die auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

16. Einverständniserklärung

Kinder unter 18 Jahren erhalten vom Beautylounge by Ewa Hillmann, nur dann eine Nagelpflege, Maniküre, Nagelmodellage oder Fusspflege/ Fußnagelmodellage mit Einwilligung eines Erziehungsberechtigten.

Es werden grundsätzlich keine Nagelmodellagen / Fusspflege bei Minderjährigen unter 16 Jahren durchgeführt

17. Nailart

Das Beautylounge by Ewa Hillmann stellt Designbeispiele im Studio, und auf der Homepagegalerie für den Kunden zur Auswahl bereit, das sind nur Beispiele. Wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Aussehens, der Form, Farbe und Wirkung des Designs kommen.

18. Ansteckende Krankheiten / Infektionen

Der Kunde ist verpflichtet das Beautylounge by Ewa Hillmann / Dienstleister über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (HIV, Hepatitis o.ä.) sofort nach bekannt werden zu informieren bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu beantworten.

19. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltliche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

20. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand, ist die Stadt Zürich. Es gilt ausschließlich Schweizer Recht. Beautylounge by Ewa Hillmann